

Algemene Voorwaarden betreffende het verrichten van diensten Arntzen Consulting

Artikel 1 Definities

- 1 In deze algemene voorwaarden wordt gebruik gemaakt van de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
 - Opdrachtnemer: Arntzen Consulting
 - Opdrachtgever: de wederpartij
 - Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, uitvoeringsovereenkomst

Artikel 2 Algemeen

- 1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbidding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten die door gebruiker met opdrachtgever werden gesloten, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken door opdrachtnemer.
- 3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Bij afwijking van de bepalingen van deze algemene voorwaarden in de overeenkomst zullen de bepalingen in de uitvoeringsovereenkomst prevaleren.
- 4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 5 Indien de opdrachtgever van opdrachtnemer bij de aanvaarding van de opdracht door opdrachtnemer verwijst naar andere algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, komt aan deze verwijzing geen werking toe en gelden bij uitsluiting de onderhavige algemene voorwaarden van opdrachtnemer.
- 6 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 2 De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.
- 3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 4 Indien aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is opdrachtnemer daaraan niet gebonden tenzij opdrachtnemer nadrukkelijk, anders aangeeft.
- 5 Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 2 Opdrachtnemer zal voor de uitvoering van de overeenkomst een medewerker inzetten, waarvoor de opdracht en de inzet steeds afzonderlijk worden gespecificeerd en vastgesteld middels een uitvoeringsovereenkomst.
- 3 De werkzaamheden zullen in beginsel online dan wel op afstand worden uitgevoerd. Indien en voor zover fysieke aanwezigheid noodzakelijk is, vindt uitvoering plaats op een door opdrachtnemer, in goed overleg met opdrachtgever, te bepalen locatie.
- 4 Indien werkzaamheden (gedeeltelijk) op locatie van opdrachtgever worden verricht, draagt opdrachtgever zorg voor een adequate en veilige werkruimte, waarin opdrachtnemer ongestoord en efficiënt zijn werkzaamheden kan uitvoeren. Opdrachtgever zal opdrachtnemer tijdig voorzien van alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie, middelen, faciliteiten en toegang.
- 5 Opdrachtnemer zal bij uitvoering op locatie van opdrachtgever de aldaar geldende redelijke huisregels in acht nemen, voor zover deze vooraf schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar zijn gemaakt en niet strijdig zijn met deze overeenkomst of de belangen van opdrachtnemer.
- 6 Indien in het kader van de opdracht een afwijkend werkadres noodzakelijk wordt dient een en ander te geschieden in overleg met de opdrachtnemer. Werken vanuit het kantoor van opdrachtnemer behoort altijd tot de mogelijkheden.
- 7 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaald werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 8 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

- 9 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruikers zijn uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
- 10 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 11 Indien door opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door opdrachtnemer in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 5 Wijziging van de opdracht

- 1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 2 In het vorige lid bedoelde geval kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering wijzigen. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal gebruiker de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
- 4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 5 In afwijking van lid 3 zal opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Contractduur, uitvoeringstermijn

- 1 De overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen.
- 3 Onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde, zijn partijen gerechtigd, zonder dat terzake enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- a. door de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling of faillissement wordt aangevraagd;
 - b. door de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
 - d. de wederpartij zijn huidige onderneming staakt;
 - e. op een omvangrijk gedeelte van het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd.
- Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan.

Artikel 7 Honorarium, tarieven

- 1 In het geval van opdrachten voor onbepaalde tijd zal opdrachtnemer eenmaal per kalendermaand de verleende diensten en de eventuele kosten op basis van de overeengekomen tarieven aan opdrachtgever in rekening brengen.
- 2 Indien er sprake is van een eenmalige opdracht zal opdrachtnemer na afronding van de dienstverlening de verleende dienst en de eventuele kosten op basis van het overeengekomen tarief aan opdrachtgever in rekening brengen.
- 3 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 4 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 5 Tarieven gelden voor werkzaamheden gedurende kantooruren (tussen 08:00 – 17:30 uur) op werkdagen (werkdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen, waarop werkzaamheden zullen worden verricht). Indien op verzoek van opdrachtgever buiten kantooruren werkzaamheden worden verricht zal een toeslag op het tarief in rekening worden gebracht. De volgende toeslagen zijn van toepassing:
- Werkdagen buiten kantooruren: 25%
 - Weekend: 50%
 - Erkende feestdagen: 100%
- 6 De uurtarieven zijn exclusief reiskosten en overige zakelijke kilometers. Afwijkingen hierop zullen in nader overleg schriftelijk worden overeengekomen.
- 7 Daar waar in de overeenkomst sprake is van variabele kosten, zullen die op basis van nacalculatie achteraf in rekening worden gebracht.
- 8 Het honorarium/uurtarief is – en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- 9 Indien opdrachtnemer met een opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of uurtarief per nieuw kalenderjaar en conform de prijsindexering van het CBS aangepast worden.

- 10 Opdrachtnemer zal opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of uurtarief schriftelijk kenbaar maken. Opdrachtnemer zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- 11 Indien opdrachtgever de door opdrachtnemer kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of uurtarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen tien werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van de opdrachtnemer genoemde datum waarop de prijs- of tariefaanpassing in werking zou treden.

Artikel 8 Facturering en betaling

- 1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 2 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 1,5% per maand tot aan de dag van algehele voldoening verschuldigd.
- 3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 4 Facturering zal eenmaal per kalendermaand plaatsvinden, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 5 Opdrachtgever zal eventuele reclames zowel betrekking hebbend op de uitvoering van de werkzaamheden als de ingediende facturen, binnen 5 dagen na veroorzaken respectievelijk factuurdatum, schriftelijk kenbaar maken aan de opdrachtnemer.
- 6 Opdrachtgever heeft niet het recht van verrekening of opschorting.

Artikel 9 Incassokosten

- 1 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
- 2 Indien opdrachtnemer hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding door opdrachtgever in aanmerking.
- 3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10 Onderzoek, reclames

- 1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 5 dagen na facturering van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
- 2 Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 11 Opzegging

- 1 Beide partijen kunnen een overeenkomst te allen tijde tussentijds opzeggen met in achtneming van een opzegtermijn van twee (2) weken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2 Indien een der partijen één of meer bepalingen van deze overeenkomst niet of niet tijdig nakomt na daartoe te zijn gesommeerd, indien conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op roerende of onroerende goederen van de wederpartij, indien door wederpartij surseance van betaling wordt aangevraagd of hij in staat van faillissement geraakt, is de andere partij gerechtigd om, zonder ingebrekestelling en zonder tussenkomst van de rechter, deze overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, en onverminderd het recht op vergoeding van de door haar die ontbinding of door de gebeurtenissen die daartoe aanleiding gaven geleden schade.
- 3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtnemer, zal opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 4 Indien de overdracht van de werkzaamheden extra kosten voor de opdrachtnemer met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 12 Opschorting en ontbinding

- 1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt.
 - Na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
- 2 Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en uit de overeenkomst.
- 4 Opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 1 Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in de overeenkomst tussen partijen is overeengekomen.
- 2 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor directe schade voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitgekeerd. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal 50% van het bedrag van de betreffende factuur (dan wel het te factureren bedrag) waarop de schade betrekking heeft, mits sprake is van een aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming en sprake is van een direct en aantoonbaar causaal verband met de schade.
- 3 Iedere verdere aansprakelijkheid ter zake van tekortkomingen of gebreken is uitgesloten (bijv. bedrijfsgevolgschade zoals financiële of commerciële verliezen).
- 4 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan opdrachtnemer verleende opdrachten, indien de oorzaak daarvan niet aan de opdrachtnemer toe te rekenen is.
- 5 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer van aanspraken van derden.

Artikel 14 Overmacht

- 1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien haar dit onmogelijk is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan opdrachtnemer of voor zijn risico komt.
- 2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer daaronder begrepen.
- 3 Opdrachtnemer heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 5 Voor zover opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 15 Geheimhouding

- 1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 2 De opdrachtnemer verplicht zich tot teruggave van alle bestanden en documenten van opdrachtgever, bij afronding van de opdracht.
- 3 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoening, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 16 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom, waaronder mede begrepen auteursrechten, met betrekking tot de in het kader van de overeenkomst door opdrachtnemer ontwikkelde of ter beschikking gestelde computerprogramma's, documentatie, ontwerpen, modellen, adviezen, rapportages en andere werken, berusten uitsluitend bij opdrachtnemer, dan wel bij een derde van wie opdrachtnemer de rechten heeft verkregen. Voor zover dergelijke rechten slechts kunnen ontstaan of overgaan door overdracht, behoudt opdrachtnemer zich deze rechten uitdrukkelijk voor totdat opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens opdrachtnemer uit hoofde van de betreffende overeenkomst. Een eventuele overdracht van rechten aan opdrachtgever vindt pas plaats na volledige betaling en geldt uitsluitend voor zover dit schriftelijk en expliciet is overeengekomen.
- 2 Indien en voor zover software van derden (waaronder mede begrepen standaardsoftware, open source software of door opdrachtnemer ingekochte licenties) wordt gebruikt of geïntegreerd, zijn uitsluitend de licentievoorwaarden van de betreffende derden van toepassing. Opdrachtnemer verleent in dat geval geen verdere garanties of rechten dan waartoe hij zelf gerechtigd is op grond van die voorwaarden.
- 3 Opdrachtgever verkrijgt – tenzij anders schriftelijk overeengekomen – uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de resultaten van de werkzaamheden, uitsluitend voor intern gebruik.
- 4 Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegekomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 17 Verwerking persoonsgegevens

- 1 Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 2 In aanvulling op het voorgaande lid 1 merkt opdrachtnemer nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van verwerking.
- 3 Bij het uitvoeren van werkzaamheden binnen een door de opdrachtgever ter beschikking gestelde server- en/of cloud-omgeving is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de bescherming van de daarin verwerkte persoonsgegevens.

Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen

- 1 Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (CISG, het zogeheten Weens Koopverdrag) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2 De rechter in de vestigingsplaats van de opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.